

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

## 1. DEFINICJE

**1.1. Administrator** – P.H.U Dromader Bis Karolina Świdzińska

**1.2. Dane osobowe** – wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.

**1.3. Polityka** – niniejsza Polityka prywatności.

**1.4. RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

**1.5. Usługa** – usługa transportowa lub spedycyjna wykonywana przez Administratora

**1.6. Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca firmę lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce.

## 2. PRZETWARZANIE DANYCH W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM Z USŁUG

**2.1.** W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Usług Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych usług. Poniżej zostały opisane szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania danych osobowych gromadzonych podczas korzystania z Usług przez Użytkownika.

**2.2** Rodzaje danych niezbędne do wykonania usługi:

1. Imię nazwisko
2. Nazwę firmy
3. Adres siedziby prowadzonej działalności gospodarczej
5. Numer NIP
6. Numer REGON
7. Numer dowodu osobistego
8. Numer rejestracyjny pojazdu
9. Numer kontaktowy do przewoźnika/kierowcy/firmy
10. Numer fax
11. Adres e-mail
12. Numer rachunku bankowego
13. Dane pobrane z rejestru CEIDG
14. Dane pobrane z rejestru GUS
15. Dane z portalu podatkowego Ministerstwa Finansów
16. Inne dane podane przez Państwa oraz pobrane z publicznych źródeł.

**2.3** Dane osobowe mogą zostać przekazane wyłącznie w uzasadnionych przypadkach na wezwanie organów państwowych tj.: Policji, organów podatkowych, komorników, oraz do kontrahentów firmy P.H.U. Dromader Bis Karolina Świdzińska:

- a) firm transportowych i spedycyjnych,
- b) banków,
- c) podwykonawców,
- d) kancelarii prawniczych,
- e) firmy ochroniarskiej,
- f) firmy BHP,
- g) pośredników transakcji,
- h) ubezpieczycieli,
- i) firm kurierskich,
- j) biur księgowych i rachunkowych.

### **3. CELE ORAZ PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH DOT. SKŁADANIE ZLECEŃ**

**3.1.** Złożenie zlecenia (zakupu usługi) przez Użytkownika wiąże się z przetwarzaniem jego danych osobowych. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi zamówienia, a ich niepodanie skutkuje brakiem jego realizacji. Podanie pozostałych danych jest fakultatywne.

**3.2.** Dane osobowe są przetwarzane:

**3.2.1.** w celu zawarcia i wykonania umowy, udokumentowania transakcji i weryfikacji wiarygodności kontrahenta w celu wykonania zleconych usług,

**3.2.2.** w celu tworzenia zestawień na potrzeby wewnętrzne firmy, przechowywania danych na potrzeby przyszłych postępowań i archiwizacji,

**3.2.3.** w celu realizacji złożonej usługi – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); w zakresie danych podanych fakultatywnie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);

**3.2.4.** w celu realizacji obowiązków ustawowych ciążących na Administratorze, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

**3.2.5.** w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Serwisie, a także ich preferencji zakupowych w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności;

**3.2.4.** w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na ochronie jego praw.

#### **4. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

**4.1.** Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi lub realizowania zamówienia, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora.

**4.2.** Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

#### **5. UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA**

**5.1.** Osobom, których dane dotyczą, przysługują następujące prawa:

**5.1.1. Prawo do informacji o przetwarzaniu danych** osobowych – na tej podstawie osobie zgłaszającej takie żądanie Administrator przekazuje informację o przetwarzaniu danych osobowych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym dane osobowe są ujawniane i planowanym terminie ich usunięcia;

**5.1.2. Prawo uzyskania kopii danych** – na tej podstawie Administrator przekazuje kopię przetwarzanych danych, dotyczących osoby zgłaszającej żądanie;

**5.1.3. Prawo do sprostowania** – na tej podstawie Administrator usuwa ewentualne niezgodności lub błędy dotyczące przetwarzanych danych osobowych, oraz uzupełnia je lub aktualizuje, jeśli są niekompletne lub uległy zmianie;

**5.1.4. Prawo do usunięcia danych** – na tej podstawie można żądać usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane;

**5.1.5. Prawo do ograniczenia przetwarzania** – na tej podstawie Administrator zaprzestaje dokonywania operacji na danych osobowych, z wyjątkiem operacji, na które wyraziła zgodę osoba, której dane dotyczą oraz ich przechowywania, zgodnie z przyjętymi zasadami retencji, lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania danych (np. zostanie wydana decyzja organu nadzorczego, zezwalająca na dalsze przetwarzanie danych);

**5.1.6. Prawo do przenoszenia danych** – na tej podstawie, w zakresie w jakim dane są przetwarzane w związku z zawartą umową lub wyrażoną zgodą, Administrator wydaje dane

dostarczone przez osobę, której one dotyczą, w formacie pozwalającym na ich odczyt przez komputer. Możliwe jest także zażądanie przesłania tych danych innemu podmiotowi – jednak pod warunkiem, że istnieją w tym zakresie techniczne możliwości zarówno po stronie Administratora jak i tego innego podmiotu;

**5.1.7. Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych** – osoba, której dane dotyczą, może w każdym czasie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych w celach marketingowych, bez konieczności uzasadnienia takiego sprzeciwu;

**5.1.8. Prawo sprzeciwu wobec innych celów przetwarzania danych** – osoba, której dane dotyczą, może w każdym czasie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (np. dla celów analitycznych lub statystycznych lub ze względów związanych z ochroną mienia). Sprzeciw w tym zakresie powinien zawierać uzasadnienie oraz podlega ocenie Administratora;

**5.1.9. Prawo wycofania zgody** – jeśli dane przetwarzane są na podstawie zgody osoba, której dane dotyczą, ma prawo ją wycofać w dowolnym momencie, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem tej zgody;

**5.1.10 Prawo do skargi** – w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, osoba, której dane dotyczą, może złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

**5.2.** Wniosek dotyczący realizacji praw podmiotów danych, można złożyć:

**5.2.1.** w formie pisemnej na adres: P.H.U Dromader Bis Karolina Świdzińska ul. Leona Heyki 27, 70-631 Szczecin

**5.2.2.** drogą e-mailową na adres: [k.dromaderbis@wp.pl](mailto:k.dromaderbis@wp.pl)

**5.3.** Wniosek powinien w miarę możliwości precyzyjnie wskazywać, czego dotyczy żądanie, tj. w szczególności:

**5.3.1.** z jakiego uprawnienia chce skorzystać osoba składająca wniosek (np. prawo do otrzymania kopii danych, prawo do usunięcia danych, itd.);

**5.3.2.** jakiego procesu przetwarzania dotyczy żądanie (np. korzystanie z określonej usługi, aktywność w określonym serwisie internetowym, otrzymywanie newslettera zawierającego informacje handlowe na określony adres email, itp.);

**5.3.3.** jakich celów przetwarzania dotyczy żądanie (np. cele marketingowe, cele analityczne, itp.).

**5.4.** Jeżeli Administrator nie będzie w stanie ustalić treści żądania lub zidentyfikować osoby składającej wniosek w oparciu o dokonane zgłoszenie, zwróci się do wnioskodawcy o dodatkowe informacje.

**5.5.** Odpowiedź na zgłoszenia zostanie udzielona w ciągu miesiąca od jego otrzymania. W razie konieczności przedłużenia tego terminu, Administrator poinformuje wnioskodawcę o przyczynach takiego przedłużenia.

**5.6.** Odpowiedź będzie udzielana na adres e-mail z którego przesłano wniosek, a w przypadku wniosków skierowanych listownie, listem zwykłym na adres wskazany przez wnioskodawcę, o ile z treści listu nie będzie wynikała chęć otrzymania informacji zwrotnej na adres e-mail (w takim przypadku należy podać adres e-mail).

## **6. ODBIORCY DANYCH**

**6.1.** W związku z realizacją usług dane osobowe będą ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom, kierowcom, podmiotom takim jak podmioty świadczące usługi księgowe, prawne, audytowi.

**6.2.** Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

## **7. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG**

**7.1.** Poziom ochrony danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) różni się od tego zapewnianego przez prawo europejskie. Z tego powodu Administrator przekazuje dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne, i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:

**7.1.1.** współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej;

**7.1.2.** stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską;

**7.1.3.** stosowanie wiążących reguł korporacyjnych, zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy;

**7.1.4.** w razie przekazywania danych do USA – współpracę z podmiotami uczestniczącymi w programie Tarcza Prywatności (Privacy Shield), zatwierdzonym decyzją Komisji Europejskiej.

**7.2.** Administrator zawsze informuje o zamiarze przekazania danych osobowych poza EOG na etapie ich zbierania.

## **8. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH**

**8.1.** Administrator na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny – zapewniający przede wszystkim, że dostęp

do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Administrator dba o to, by wszystkie operacje na danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.

**8.2.** Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora.

## **9. DANE KONTAKTOWE**

**9.1.** Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez adres e-mail [k.dromaderbis@wp.pl](mailto:k.dromaderbis@wp.pl) lub adres korespondencyjny P.H.U Dromader Bis Karolina Świdzińska ul. Leona Heyki 27, 70-631 Szczecin

**9.2.** Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: [k.dromaderbis@wp.pl](mailto:k.dromaderbis@wp.pl) w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.